



จริยธรรมองค์กร (Business Ethic)

บริษัท โตโย มิลเลนเนียม จำกัด ได้กำหนดหลักการของจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจขึ้น เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติที่ดีกับคณะกรรมการผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ ให้ปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบได้อย่างมีคุณธรรมและสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นใจแก่ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย อีกทั้งต่อต้านการคอร์รัปชันในทุกกรณี โดยกรรมการผู้บริหารและพนักงานบริษัทฯ มีส่วนร่วมในการต่อต้านและป้องกันการทุจริตและการคอร์รัปชัน โดยร่วมสร้างจิตสำนึกที่ส่งเสริมความซื่อสัตย์สุจริตและเป็นธรรมชาติ ภายใต้อำนาจหน้าที่ที่เข้มแข็งและมีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งให้ความสำคัญและปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันอันเป็นผลทำให้บริษัทฯ สามารถเจริญเติบโตได้อย่างยั่งยืนดังนี้

1. **ผู้ถือหุ้น** บริษัทมุ่งมั่นเป็นตัวแทนที่ดีของผู้ถือหุ้นในการดำเนินธุรกิจ เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับผู้ถือหุ้น และเพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งของกิจการ โดยมุ่งเน้นและคำนึงถึงการเจริญเติบโตของมูลค่าบริษัทในระยะยาว ด้วยผลตอบแทนที่ดีและต่อเนื่อง
 - 2.1 ส่งมอบสินค้าและให้บริการที่มีคุณภาพ ตรงตามหรือสูงกว่าความคาดหวังของลูกค้า
 - 2.2 ติดต่อสื่อสารกับลูกค้าด้วยความสุภาพ ให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง เพียงพอ และทันต่อเหตุการณ์แก่ลูกค้า เพื่อให้ทราบเกี่ยวกับสินค้าและบริการ โดยไม่มีการกล่าวเกินความเป็นจริงที่เป็นเหตุให้ลูกค้าเข้าใจผิดเกี่ยวกับคุณภาพ ปริมาณ หรือเงื่อนไขใดๆ ของสินค้าและบริการนั้นๆ
 - 2.3 ให้บริการที่มีคุณภาพ โดยมุ่งมั่นที่จะยกระดับมาตรฐานให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่องเปิดเผยข่าวสาร ข้อมูลและบริการอย่างครบถ้วนถูกต้องและไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
 - 2.4 ไม่เปิดเผยข้อมูลของลูกค้าโดยไม่ได้รับอนุญาตจากลูกค้าเว้นแต่เป็นข้อมูลที่ต้องเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องตามบทบังคับของกฎหมาย

3. **คู่ค้าหรือเจ้าหนี้** การคัดเลือกคู่ค้าต้องทำอย่างยุติธรรม บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจกับเจ้าหนี้และคู่ค้าใด ๆ บนพื้นฐานของความเป็นธรรมและซื่อสัตย์สุจริต ต้องไม่นำมาซึ่งความเสื่อมเสียต่อชื่อเสียงของ บริษัทฯ หรือขัดต่อกฎหมายใด ๆ มีการคำนึงถึงหลักการดังต่อไปนี้
 - 3.1 ความเสมอภาคในการดำเนินธุรกิจ และผลประโยชน์ร่วมกัน ไม่เรียก ไม่รับ หรือจ่าย ผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตในการค้ากับคู่ค้า
 - 3.2 ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ตามสัญญาอย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดได้ ต้องรีบแจ้งคู่ค้าทราบล่วงหน้า เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหา
 - 3.3 มาตรการป้องกัน ในส่วนของผู้ที่รับผิดชอบและติดต่อประสานงานกับทางคู่ค้าหรือเจ้าหนี้ จะเป็นผู้ดำเนินการด้านมาตรการป้องกัน ส่วนทางโรงงาน และแผนกต่าง ๆ ภายใน โรงงาน ไม่มีหน้าที่ในการติดต่อประสานงานกับบุคคลภายนอกคู่ค้าหรือเจ้าหนี้
4. **พนักงาน** พนักงานเป็นทรัพยากรอันมีค่าสูงสุดและเป็นปัจจัยสำคัญสู่ความสำเร็จของบริษัทฯ จึงได้มุ่งพัฒนาเสริมสร้างวัฒนธรรมและบรรยากาศการทำงานที่ดีรวมทั้งส่งเสริมการทำงานเป็นทีมหลักการมีดังนี้
 - 4.1 ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพและให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชน
 - 4.2 ห้ามกระทำการที่มีลักษณะเป็นการคุกคามทางอำนาจและการคุกคามทางเพศต่อพนักงานของบริษัทฯ
 - 4.3. การว่าจ้างแต่งตั้งและโยกย้ายพนักงานจะพิจารณาบนพื้นฐานของคุณธรรมและ การใช้ ทรัพยากรบุคคลให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัทฯ
 - 4.4. ให้การดูแลรักษาสภาพแวดล้อมการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของ พนักงานอยู่เสมอ และยึดมั่นปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยแรงงานอย่างเคร่งครัด
6. **คู่แข่งทางการค้า** บริษัทฯ มีนโยบายสนับสนุนและส่งเสริมการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรีเป็นธรรม และซื่อสัตย์สุจริตบริษัทฯ ไม่มีนโยบายในการแข่งขันทางการค้าโดยใช้วิธีการใด ๆ ให้ได้มาซึ่ง ข้อมูลของคู่แข่งอย่างผิดกฎหมาย ขัดต่อจริยธรรม และไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้า ด้วยการกล่าวหาในทางร้าย
5. **สังคมและสิ่งแวดล้อม** บริษัทฯ มีนโยบายรับผิดชอบต่อช่วยเหลือสังคมและสนับสนุนกิจกรรมของ ท้องถิ่นที่บริษัทฯ มีการดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ มีนโยบายส่งเสริมกิจกรรมการดูแลรักษาธรรมชาติ และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และมีนโยบายที่จะคัดเลือกและส่งเสริมการใช้ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับ สิ่งแวดล้อมชุมชน ดูแลรักษาและฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติ ตลอดจนดำเนินการพัฒนาชุมชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อมุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน

การรับซื้อโรงเรียนที่เกี่ยวกับจริยธรรมธุรกิจ โดยกำหนดให้ ฝ่ายบุคคล ชุมการ ของบริษัทฯ ทำหน้าที่เป็นหน่วยงานรับซื้อโรงเรียนด้านบรรษัทภิบาลและจริยธรรมธุรกิจ ซึ่งผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทสามารถส่งข้อร้องเรียนด้านบรรษัทภิบาลและจริยธรรมธุรกิจได้โดยตรงมายังที่อยู่ต่อไปนี้

ทางไปรษณีย์ :

ฝ่ายบุคคล ชุมการ

บริษัทโตโย มิลเลนเนียม จำกัด

เลขที่ 170/13 อาคารโอเชียน ทาวเวอร์ 1 ชั้น 6 ถนนรัชดาภิเษกตัดใหม่

แขวง/เขต คลองเตย กรุงเทพฯ 10110

หรือที่

ฝ่ายบุคคล ชุมการ

บริษัทโตโย มิลเลนเนียม จำกัด

89 หมู่ 9 ต.กลางดง อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา 30320

ทางอีเมล : hr@toyomillennium.com

นโยบายการปฏิบัติด้านจริยธรรมองค์กร (Business Ethic) ฉบับนี้ ได้ผ่านการพิจารณาและรับทราบจากคณะกรรมการบริษัทฯ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ วันที่ 25 มิถุนายน 2564

บริษัทโตโย มิลเลนเนียม จำกัด



นายสมศักดิ์ สิริเลอสรวง

(กรรมการผู้จัดการ)

ประกาศ ณ วันที่ 28 มิถุนายน 2564